

# *IEL Newsletter*

## —— IEL 数据库统计平台 FAQs



The world's largest professional association for advancement of technology.

# 1

世界上最具创新精神的大学依靠 IEEE 信息提高他们的科研和教育发展水平。您可以通过

IEEE Xplore®平台访问最高引用量的期刊、高端会议的论文、重要的标准及创新的电子书。

您可以点击：<http://ieeexplore.ieee.org/onlinestats/counter>

进入 IEL 数据库统计报告平台，获取您所需的使用报告，关注您校在线资源的使用情况

## 统计报告界面

The screenshot displays the IEEE Usage Reports web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Usage Reports', 'Manage Account', and 'Help and Support'. The main content area is titled 'Usage Reports' and includes a 'Date Run: 21-Apr-2012' indicator. Below this, there are input fields for 'Account Name', 'Account Type' (set to 'Institution'), and 'Account ID'. A 'Reporting period' dropdown menu is set to '2012'. The interface is divided into two main sections: 'COUNTER Reports' and 'Additional Reports'. Each section contains a table of report types with their descriptions and options for CSV and XML export.

| Report Type              | Description  | CSV    | XML    |
|--------------------------|--|--------|--------|
| COUNTER Journal Report 1 | Full-Text Article Requests by Journal Title, Platform and Month                  | [icon] | [icon] |
| COUNTER Journal Report 2 | Turnaways by Month and Journal   | [icon] | [icon] |
| COUNTER Journal Report 3 | Number of Successful Item Requests and Turnaways by Month, Journal and Page Type | [icon] | [icon] |
| COUNTER Journal Report 4 | Total Searches Run by Month and Service  | [icon] | [icon] |
| COUNTER Journal Report 5 | Number of Successful Full-text Article Requests by Year and Journal              | [icon] | [icon] |
| Consortium Report 1      | Number of successful full text requests by month                                 | [icon] | [icon] |

  

| Report Type                          | Description  | CSV    | XML    |
|--------------------------------------|--|--------|--------|
| Conferences                          | Number of Successful Article Requests by Month and Conference  | [icon] | [icon] |
| Standards                            | Number of Successful Article Requests by Month and Standard  | [icon] | [icon] |
| IP Address Report                    | Number of Successful Title Requests by Month and IP Address  | [icon] | [icon] |
| Article Requests by Type             | Year-to-date summary of customer usage by Collections  | [icon] | [icon] |
| Site Overview Table                  | Year-to-date summary of customer usage statistics in terms of Page Views, Visits, Article Requests, Searches and Abstracts | [icon] | [icon] |
| Article Requests by Consortia Member | Article Requests by Member   | [icon] | [icon] |
| Article Abstract Views               | Article Abstract Views by month and year   | [icon] | [icon] |
| Total Concurrency Turnaways          | Number of simultaneous users turned away by Title and Month  | [icon] | [icon] |
| Total Concurrency Turnaways by Type  | Number of simultaneous users turned away by content types  | [icon] | [icon] |

统计报告主要包括两部分：COUNTER Reports 和 Additional Reports, 其中前者是针对期刊的统计报告，目前 IEEE Xplore 平台在线资源中仅期刊采用 COUNTER 标准进行统计，其他均采用非 COUNTER 标准进行统计。



统计报告内容中文说明：

#### COUNTER Reports

| Report Type             | 报告内容                   | CSV | XML |
|-------------------------|------------------------|-----|-----|
| COUNTER Journal Report1 | 每月、每种期刊的下载量            |     |     |
| COUNTER Journal Report2 | 每月、每种期刊的拒绝访问量          |     |     |
| COUNTER Journal Report3 | 按期刊和页面类型统计的成功下载量和拒绝访问量 |     |     |
| COUNTER Journal Report4 | 按月统计的全部检索量             |     |     |
| COUNTER Journal Report5 | 每年、每种期刊的成功下载量          |     |     |
| Consortium Report 1     |                        |     |     |

#### Additional Reports

| Report Type                          | 报告内容                   | CSV | XML |
|--------------------------------------|------------------------|-----|-----|
| Conferences                          | 每月、每种会议的成功下载量          |     |     |
| Standards                            | 每月、每种标准的成功下载量          |     |     |
| IP Address Report                    | 每月、每段 IP 的成功下载量        |     |     |
| Article Requests by Type             | 每月、每种类型的全文下载量          |     |     |
| Site Overview Table                  | 每月、页面浏览、访问、检索、下载和文摘检索量 |     |     |
| Article Requests by Consortia Member |                        |     |     |
| Article Abstracts Views              | 每月、每年的文摘浏览量            |     |     |
| Total Concurrency Turnaways          |                        |     |     |
| Total Concurrency Turnaways by Type  | 按全文类型统计的并发不足拒绝访问量      |     |     |
| Article Requests by Title            | 按下载量从高到低统计的全文下载量       |     |     |
| Conferences by Year of Publication   | 按出版年份统计的会议             |     |     |
| Educational Courses By Month         |                        |     |     |
| Ebook Abstract Request For Month     | 每月、每种电子书文摘下载量          |     |     |
| Ebook Chapter Request By Month       | 每月、每种电子书章节下载量          |     |     |

统计报告主要包括两部分：COUNTER Reports 和 Additional Reports，其中前者是针对期刊的统计报告，目前 IEEE Xplore 平台在线资源中仅期刊采用 COUNTER 标准进行统计，其他均采用非 COUNTER 标准进行统计。



### 3

#### 1. 为什么不是所有报告都可以下载？

首先，报告名称为黑色字体表示该报告不可获取，另外，您所能下载的报告也与您校订购内容有关。如果您没有订购电子书那么您就无权下载该类型统计报告。

#### 2. 我可以自己设置统计平台账号吗？

不可以，您个人注册的账号无效，无法查看并下载到使用报告。目前，IEEE 出版社只认可您校图书馆主要联系人在提交订购数据库回执时填写的邮箱作为您校统计平台账号的用户名。

#### 3. 如果忘记账号密码怎么办？

你可以通过登陆界面框中“Forgot your password”功能，提交注册邮箱，回答“Security Question”找回密码。如忘记安全问题答案，请联系 [iel@igroup.com.cn](mailto:iel@igroup.com.cn) 找回密码。

#### 4. 可以多个用户使用同一个账号登陆统计平台吗？

可以。同一个账号可以多个用户同时在线使用。

#### 5. 为什么有时您点击了某个链接，却发现要求重新登陆？

一般情况下 30 分钟未进行任何操作，该账号会被自动退出系统，所以会出现要求您重新登陆的界面。

#### 6. 何时可以获取最新使用报告？

COUNTER 标准规定出版社需每月提供使用报告，并在报告期截止日前 4 个星期内更新数据。也就是说下月末之前可以获取当月使用统计报告。

#### 7. 在 COUNTER Journal Report 3 中的统计数据是期刊成功下载与不成功下载的总量吗？这两个数据在这个报告中可以分开体现吗？

该报告中的数据确实是期刊成功下载与不成功下载（也就是拒绝访问）的总量，目前在这个报告中无法实现数据单独统计。

#### 8. 如何下载保存报告？是否可以右键另存？

目前该平台不支持右键另存功能。请点击您所需要下载的使用报告或者点击 CSV/XML 格式的文件图标，选择保存，设置保存文件类型为 Excel 格式进行保存。或者选择打开您所需要的使用报告，另存为 Excel 文件格式。



9. 如果近期我校进行了 IP 更新，那么何时可以获取添加后的 IP 段下产生的统计数据？

IP 更新处理后，一般情况下，下月中到下月末可以获取相应数据。

10. 为什么 IP 统计报告中会出现非我校 IP 的统计数据？

有很多情况一些非认证 IP 会出现在 IP 统计报告中，比如：如果您校使用的是用户名密码，账号信息外传会导致这一情况；通过 VPN 等进行远程访问数据库；非本校用户使用一些非法下载软件侵入数据库进行的下载等都会在 IP 统计报告中有所体现。

11. 为什么 Site Overview Table 中 Article Requests 的数量与 Article Requests by Type 中 Article Requests 的数量不符？

Site Overview Table 中 Article Requests 的数量比 Article Requests by Type 中 Article Requests 的数量多，那是因为 Article Requests by Type 中 Article Requests 只统计了期刊、会议录、标准、电子书的下载量，而 Site Overview Table 中 Article Requests 则统计了 IEEE Xplore 平台上全部在线资源类型的下载量；而且目前 IEEE Xplore 只有期刊采用了 COUNTER 标准进行统计，而其他类型的在线资源则不采用 COUNTER 标准，二者主要区别是 COUNTER 标准中对用户在时间限制内（HTML 格式为 10 秒，PDF 格式为 30 秒）的两次请求仅记录一次，而且只对“成功的、有效的”请求计量，同时 COUNTER 标准对通过网关或集成商的请求的计量方法做了更细致的规定，避免重复计量。

12. 如何下载去年甚至更早年份的使用统计报告？

请在统计报告页面 Reporting Period 下拉框中选择您所下载报告的年份，然后下载您所需要的报告。



IEEE Xplore  
[www.ieeexplore.ieee.org](http://www.ieeexplore.ieee.org)

IEL 数据库统计平台  
<http://ieeexplore.ieee.org/onlinestats/couner>

### 13. 如何获取经常使用的统计数据？如访问，检索，下载量等？

您可以在 **Additional Reports** 下 **Site Overview Table** 中获取按月统计的页面浏览、访问、检索、下载和文摘检索量；在 **Article Requests by Type** 中获取按全文类型统计的月全文下载量，包括期刊、会议录、标准等。

| Article Requests by Type              |        |        |        |           |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| Date run:                             |        |        |        |           |
| 2012/4/21                             |        |        |        |           |
|                                       | Jan-12 | Feb-12 | Mar-12 | YTD Total |
| Total for all Types                   |        |        |        |           |
| IET CNF ( IET会议录 )                    |        |        |        |           |
| IEEE CNF ( IEEE会议录 )                  |        |        |        |           |
| IET JRN ( IET期刊 )                     |        |        |        |           |
| IEEE JRN(IEEE期刊 )                     |        |        |        |           |
| IEEE STD ( IEEE标准 )                   |        |        |        |           |
| IBM JRN(IBM期刊)                        |        |        |        |           |
| eBook ( 电子书 )                         |        |        |        |           |
| TUP JRN ( 清华大学出版社 : 《清华大学学报》 )        |        |        |        |           |
| BIAI JRN ( 北京航天情报与信息研究所:《系统工程与电子技术》 ) |        |        |        |           |

| Report: Site Overview Table                      |        |        |        |           |
|--|--------|--------|--------|-----------|
| Run on:  |        |        |        |           |
| 2012/4/23  |        |        |        |           |
|  | Jan-12 | Feb-12 | Mar-12 | YTD Total |
| Page Views ( 页面浏览量 )                             |        |        |        |           |
| Visits ( 访问量 )                                   |        |        |        |           |
| Article Request(Non-COUNTER) ( 非COUNTER标准全文下载量 ) |        |        |        |           |
| Abstracts(Non-COUNTER) ( 非COUNTER标准文摘检索量 )       |        |        |        |           |
| Searches Run(Non-COUNTER) ( 非COUNTER标准检索量 )      |        |        |        |           |

更多咨询，请联系：[iel@igroup.com.cn](mailto:iel@igroup.com.cn)

IGROUP 中国，国内科研咨询服务的整合服务提供商，配备专业的服务和技术团队，为客户提供本地化的专业服务与支持。

E-mail: [info@igroup.com.cn](mailto:info@igroup.com.cn)

北京: 010-82335058

广州: 020-83274078

Web: [www.igroup.com.cn](http://www.igroup.com.cn)

上海: 021-64453167

西安: 029-88130578

